



## Edito



Merci ! Malgré une météo capricieuse, vous étiez plus de 400 visiteurs à venir profiter du programme de la « Fête côté Seine » proposé sur la dalle du Front de Seine le 20 septembre dernier. Organisé cette année à l'occasion des Journées européennes du patrimoine, ce rendez-vous désormais incontournable est un moment d'échanges privilégié avec vous.



La SemPariSeine s'efforce depuis toujours d'être à l'écoute des besoins et des remarques des usagers du Front de Seine, et c'est dans cet esprit que nous souhaitons travailler à la mise en place d'une signalétique claire et

efficace sur la dalle du Front de Seine afin de faciliter le repérage et l'orientation du public.

Nous avons donc lancé fin septembre une enquête en ligne sur [www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr) afin de recenser vos avis sur le système signalétique qui fait aujourd'hui défaut. Nous comptons sincèrement sur votre participation pour nous aider dans notre réflexion et contribuer ainsi à améliorer le confort de tous les usagers sur le site.

Agréable lecture,

**JACQUES BAUDRIER**

Président du Conseil d'administration  
Conseiller de Paris et du 20<sup>e</sup> arrondissement

**ETIENNE MERCIER**

Vice-président du Conseil d'administration  
Conseiller de Paris et du 14<sup>e</sup> arrondissement

Pour voir le film de la fête, rendez-vous sur [www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr), rubrique Médiathèque (Audio & vidéo)

## Comme un air de fête...

La 3<sup>ème</sup> édition de la Fête côté Seine a eu lieu samedi 20 septembre à l'occasion des Journées européennes du patrimoine.

Conférences, visites commentées, ateliers pour enfants, fanfare, barbes à papa... La dalle du Front de Seine a accueilli plus de 400 visiteurs venus profiter des différentes animations proposées tout au long de l'après-midi. Objectif de la SemPariSeine : faire (re)découvrir le Front de Seine, informer sur les projets en cours et à venir, échanger avec les riverains et les Parisiens, le tout dans une atmosphère conviviale et festive. **Pari gagné !**



Les deux promenades guidées, commentées par l'historienne de l'architecture Mathilde Carteron de l'association Les Promenades urbaines, ont rencontré un vif succès.



Avec l'aide des animatrices de l'association Débrouille Compagnie, les enfants se sont appliqués à fabriquer des objets pour le jardin avec des matériaux récupérés...

Barbes à papa et sirops bio au menu du goûter : les enfants ont apprécié... et les parents aussi !



La fanfare Les Parpaings perdus a animé la dalle du Front de Seine avec rythme et bonne humeur !



Reconstruire le Front de Seine en Lego® : c'est fou tout ce qu'on peut faire avec ces petites briques de couleurs !

# Le développement durable en marche

Soucieuse de l'impact de ses activités sur l'environnement, la SemPariSeine développe une véritable stratégie environnementale sur l'ensemble de ses opérations. Sur le Front de Seine, elle s'est adjoint les services d'un bureau d'études, Le Sommer Environnement, assistant à maîtrise d'ouvrage développement durable.



Le point avec Victor Pichon, ingénieur éco-conception chez Le Sommer environnement.

## Qui est Le Sommer Environnement ?

Le Sommer Environnement est une agence d'experts, ingénieurs, architectes, thermiciens, spécialistes de la qualité environnementale appliquée aux projets d'aménagement et de construction. Nous intervenons au service d'un urbanisme durable : par la mise en œuvre d'une démarche environnementale et sa prise en compte dans la conception du projet urbain, mais également à travers la mise en œuvre de bonnes pratiques dans le cadre des chantiers ou dans la gestion au quotidien des ouvrages. On peut parler plus globalement de management environnemental.

## Quel est votre rôle sur le Front de Seine ?

Nous accompagnons la SemPariSeine depuis 2013. D'une part, nous intervenons dans la définition du cahier des charges environnemental du projet urbain, notamment pour la dalle Bérénice. Cela passe par des préconisations sur les matériaux à utiliser, les solutions pour favoriser la biodiversité, pour lutter contre l'effet « îlots de chaleur », via les aménagements paysagers par exemple. D'autre part, dans le cadre de la réalisation des travaux, nous intervenons en amont, pour intégrer aux cahiers des charges des entreprises des prescriptions environnementales, et en aval, pour vérifier leur prise en compte lors de la réalisation des travaux via des visites de chantier. L'objectif est de maîtriser les pollutions mais également de limiter les nuisances pour les riverains, d'assurer leur confort et leur santé. Enfin, au-delà des projets et travaux, nous accompagnons les équipes de gestion de la dalle pour définir des mesures au quotidien qui permettent de limiter les consommations d'énergie, de réduire les consommations d'eau, de mieux traiter les déchets...

## Quelle est la particularité de l'univers du Front de Seine ?

C'est un univers très minéral à la base avec des contraintes structurelles fortes dues à la dalle. Par exemple, pour la gestion de l'eau, on ne peut pas mettre en œuvre de récupération des eaux pluviales car ce serait trop compliqué et peu judicieux. Pour la végétalisation, il faut réfléchir en termes de portance de la dalle, par rapport au volume de terre nécessaire pour les plantations.



Fabrice Raffier, directeur de la gestion de l'ouvrage dalle, explique lors de la Fête côté Seine la démarche environnementale de la SemPariSeine dans les pratiques de gestion mises en œuvre pour l'entretien et l'exploitation de l'ouvrage.



## Des mesures concrètes pour une gestion au quotidien plus respectueuse de l'environnement

La SemPariSeine a fait l'acquisition, avant l'été, de matériels spécifiques. Objectif : réduire l'impact environnemental des interventions sur l'ouvrage dalle.

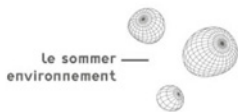
Il s'agit :

- d'un véhicule utilitaire électrique, utilisé pour effectuer les déplacements aux abords du Front de Seine, d'îlot en îlot, afin de transporter l'outillage, enlever des encombrants, ...
- d'une tondeuse à main. Pas de moteur donc moins de bruit et pas de pollution. Bien sûr, cette tondeuse n'est utilisée que pour les petites surfaces de pelouse.
- d'un triporteur électrique (vélo à 3 roues équipé d'un panier pour le transport des outils, plantations...). Il remplacera à terme le tracteur, aujourd'hui utilisé par les jardiniers.





Cela conditionne fortement les solutions possibles. Nous avons fait réaliser une étude sur la biodiversité de la dalle pour avoir un état des lieux des espèces présentes. La dalle est aussi un environnement spécifique au niveau de l'acoustique due à la forte réverbération. On peut atténuer cet effet via la végétalisation qui reste, comme je viens de l'expliquer, elle aussi très contrainte. En lien avec son aspect un peu encaissé et plat, la dalle est aussi particulièrement soumise aux vents qui s'engouffrent entre les tours : nous avons fait réaliser une étude aérodynamique par un expert en aérodynamique afin de voir comment mieux maîtriser ces flux de vent qui balaient la dalle et dans quelle mesure le confort des usagers peut être amélioré. Nous sommes en cours d'analyse des solutions préconisées.



#### Le sommer environnement

Le Sommer Environnement appartient à la catégorie des « experts pionniers » qui, au début des années 2000, ont contribué à développer et installer la démarche HQE en France. Le Sommer Environnement intervient depuis plus de 12 ans en France et à l'étranger. Son rôle : évaluer et optimiser les choix de construction et d'aménagement au regard de l'impact environnemental, de l'utilisation raisonnée des ressources, de la durabilité des territoires et du bien-être urbain.

## Les travaux dans le parking Centaure

Le Front de Seine compte plus de 4 200 places de stationnement en sous-sol, réparties sur 4 niveaux sous la dalle. 7 parkings sur 9 ont déjà fait l'objet de travaux de rénovation, portant à la fois sur la mise en conformité vis-à-vis de l'évolution des réglementations et sur l'amélioration du cadre (éclairage, repérage...). Au total, 2 900 places de stationnement ont déjà été rénovées.

Les travaux du parking Centaure ont pour leur part débuté en novembre 2013. Les niveaux -1 et -2 sont terminés et le niveau +1 s'achèvera fin octobre 2014. Il ne restera ensuite plus qu'à planifier la réhabilitation du parking Bérénice ouest en coordination avec les travaux de rénovation de la dalle.



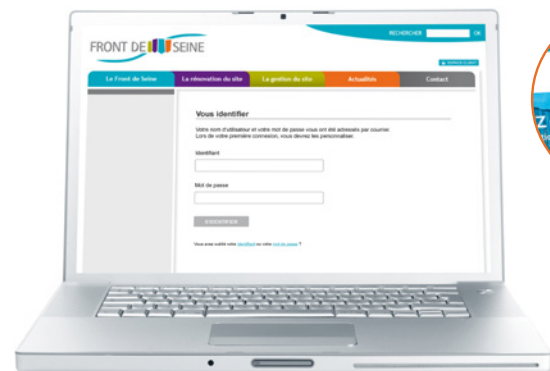
## L'Espace client, un nouveau service en ligne depuis début juillet

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, un nouveau service en ligne est proposé aux usagers du Front de Seine qui possèdent un bail de location : l'Espace client.

Cet espace, sécurisé, accessible depuis [www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr) avec un identifiant et un mot de passe, permet à ces usagers de régler leur quittance en ligne via un module bancaire sécurisé, de visualiser les règlements à effectuer et de vérifier l'état de leur compte.

Ce projet s'inscrit dans la démarche d'amélioration continue de la SemPariSeine, en accord avec ses certifications ISO 9001 et 14001. Il vise à améliorer la qualité du service rendu à nos clients en premier lieu, et à contribuer à la réduction de l'usage du papier à terme en privilégiant le paiement en ligne.

Vous disposez d'un bail de location et vous n'avez pas encore testé l'Espace client ? Rendez-vous sur [www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr). Sur votre facture, vous trouverez votre identifiant et mot de passe, que vous personnaliserez lors de votre première connexion.



# La signalétique de la dalle en réflexion

L'orientation sur le Front de Seine n'est pas des plus simples : qui n'a jamais croisé sur la dalle un visiteur égaré ? Les travaux de rénovation étant en grande partie achevés, la SemPariSeine lance la réflexion sur la mise en place d'une signalétique efficace qui, combinée à la clarification des parcours d'ores et déjà réalisée, permette à tous, usagers comme visiteurs, de mieux s'orienter et se repérer. Le point avec Tatiana Delgado, chef de projet à la SemPariSeine.

## L'orientation sur le Front de Seine n'est pas simple...

Personne ne dira le contraire ! A la SemPariSeine, nous souhaitons attendre d'avoir finalisé une grande partie des travaux pour pouvoir réfléchir en prenant en compte les nouveaux aménagements et les nouveaux accès à la dalle. La signalétique est d'une part insuffisante - il est vrai qu'une partie a été enlevée dans le cadre des chantiers - mais elle est aussi parfois obsolète. Un inventaire a été réalisé dernièrement.

## Comment allez-vous procéder ?

Nous souhaitons être accompagnés dans ce travail par un professionnel. Nous avons donc lancé un marché afin de désigner un programmiste en signalétique. En parallèle, nous avons également mis en ligne fin septembre une enquête signalétique sur [www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr) auprès de tous les usagers de la dalle (habitants, travailleurs, étudiants...) qui doit nous permettre de recueillir les attentes, de mieux connaître les habitudes et les besoins d'orientation.

Cette enquête est un élément clé du programme.

Le programmiste retenu s'appuiera sur les résultats de cette étude et sur un diagnostic du site pour élaborer son programme.

Nous lancerons ensuite un marché afin de mettre en place, sur la dalle, le dispositif de signalétique préconisé.

## L'enquête signalétique permet de solliciter l'avis des habitants et usagers. Qui d'autre sera consulté ?

La SemPariSeine souhaite conduire la réflexion en partenariat avec les acteurs institutionnels publics et privés. Nous allons organiser un groupe de travail avec les services de la ville, la RATP, les écoles d'enseignement supérieur présents sur site, les directeurs des équipements etc. Objectif : trouver des solutions pour que la signalétique de la dalle, des parkings et des rues souterraines soit améliorée et que la dalle soit mieux indiquée au niveau du quartier et depuis les transports en commun.



ENQUÊTE - LA SIGNALÉTIQUE DU FRONT DE SEINE  
VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !



## Participez à l'enquête signalétique

Répondez dès maintenant sur  
[www.parisfrontdeseine.fr](http://www.parisfrontdeseine.fr) afin de nous faire partager vos remarques et vos besoins.

## Tour d'horizon

### • A noter : nouveaux horaires pour l'accueil du public au 55 quai de Grenelle

L'antenne de gestion du Front de Seine, située au 55 quai de Grenelle, est désormais ouverte au public le lundi et le vendredi, de 9h30 à 12h30. L'équipe est joignable par téléphone au 01 56 77 53 80 aux jours et horaires indiqués précédemment, et à tout moment par email à [parisfrontdeseine@sempariseine.fr](mailto:parisfrontdeseine@sempariseine.fr).

### • Objectif insertion

La SemPariSeine est désireuse d'encourager l'insertion professionnelle dans le cadre des différents projets qu'elle mène. Elle travaille désormais avec FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion), structure spécialisée qui prend le relais du PLIE et qui l'accompagnera jusque fin 2016. Depuis le lancement des chantiers de rénovation du Front de Seine, le dispositif a accueilli 33 personnes et permis 12 embauches.



Lettre d'information de la SemPariSeine  
Directeur de publication : Dominique Hucher - ISSN 1638-1475  
Éditée par SemPariSeine - 2 rue Jean Lantier 75001 Paris  
Tél. 01 44 88 84 00 - [contact@sempariseine.fr](mailto:contact@sempariseine.fr) - [www.sempariseine.fr](http://www.sempariseine.fr)  
Visuels projets et photos : SemPariSeine -  
Hervé Piraud - Hanna Darabi - thinkstockphotos  
Réalisation : Obea Communication